Bewust

Personenautoverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 01.26

Ansvaridéa
VERZEKERINGEN

ansvar bewust

Bijzondere voorwaarden Bewust Personenautoverzekering

Model 01.26

Beste verzekerde,

Bedankt voor uw keuze voor de Bewust Personenautoverzekering van Ansvarldeá. Met deze verzekering bent u goed verzekerd. In de polisvoorwaarden leest u precies wat wel en niet is meeverzekerd.

Duurzaam en Bewust verzekeren
Als Bewuste verzekeraar willen we schade herstellen met zo min mogelijk impact op mens en milieu. Daarom kiezen we voor zoveel mogelijk voor herstelpartners die kiezen voor herstelmethoden die verspilling beperken, revisie stimuleren en onnodig vervangen voorkomen. Dat levert vaak een net zo goed, en soms zelfs beter, resultaat op.

Waarom dit bij ons past
We zijn een verzekeraar die graag verantwoordelijkheid neemt. Dat doen we in onze bedrijfsvoering (CO_2 neutraal), in onze beleggingen (strikte duurzaamheidscriteria) en in de manier waarop we met schade en herstel omgaan. Zo verzekeren we niet alleen ú bewust, maar werken we zelf ook dagelijks bewust. Op onze MVO website tonen we precies wat we doen, welke partners we selecteren en welke resultaten dat oplevert.

Rij Bewust module – draag bij aan herstel van regionale veenweidegebieden (Ansvar verdubbelt uw bijdrage)
Bij deze verzekering kunt u ervoor kiezen om het herstel van de veenweidegebieden in Zuid Holland te steunen. Uw donatie gaat naar het Zuid Hollands Landschap, dat werkt aan het op peil houden van de waterstand in deze gebieden.
Een hogere waterstand helpt **om bodemdaling te beperken, biodiversiteit te bevorderen en natuur- en waterbeheer te versterken.**

Bij Ansvarldéa vinden we het belangrijk om bewust om te gaan met onze leefomgeving. Daarom **verdubbelen wij uw bijdrage** wanneer u voor deze donatie kiest. Zo dragen wij samen bij aan een sterker en veerkrachtiger Nederlands landschap.

Wilt u gebruikmaken van deze mogelijkheid? Neem dan contact op met uw adviseur.

Schade melden of pech?
Alle contactinformatie staat op uw groene kaart en op onze website. Uw assurantieadviseur helpt u graag bij het melden van schade.

Voorwaarden
Op uw polis zijn algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing. Als bepalingen elkaar tegenspreken, gaan de clausules voor de bijzondere voorwaarden en deze weer voor de algemene voorwaarden.

Heeft u vragen?
Neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.ansvar idea.nl.
Wij wensen u veel veilige kilometers toe!

Met vriendelijke groet,

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

www.ansvar-idea.nl/adam

Inhoudsopgave

1. ALGEMEEN **4**

1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor? 4
1.2. Welke auto is verzekerd? 4
1.3. Wie zijn de verzekerden? 4
1.4. Verzekeringsgebied 4
1.5. Schorsen 4
1.6. Welke factoren bepalen de premie? 4
1.7. Aanvullende algemene uitsluitingen 5
1.8. Korting voor rijden zonder schade 5

2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID **8**
2.1. Omvang van de dekking 8
2.2. Uitsluitingen 8
2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen? 9
2.4. Wij regelen de schade 9

3. DEKKING MINICASCO EN CASCO **9**
3.1. Omvang van de dekking 9
3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking? 10
3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking? 11
3.4. Uitsluitingen 11
3.5. Schaderegeling 11
3.6. Schadevergoeding 11
3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade 12
3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde 13
3.9. Eigen risico 14
3.10. De kosten verhalen op een ander 14
3.11. (Contra)expertisekosten 14

4. DEKKING HULPVERLENING **15**
4.1. Hulpverlening motorrijtuigen 15
4.2. Hulpverlening in Nederland 15
4.3. Hulpverlening in het buitenland 15

5. PECHHULP **16**
5.1. Pechhulp motorrijtuigen 16
5.2. Autopech 16
5.3. Pechhulp Nederland 16
5.4. Pechhulp Europa 17

6. DEKKING NO-CLAIM BESCHERMER **18**
6.1. Hoe werkt de No-claim beschermer? 18
6.2. No-claim beschermer en de zuivere schadevrije jaren 18

7. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN **19**
7.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden? 19
7.2. Omvang van de dekking 19
7.3. Uitsluitingen en beperkingen 19
7.4. Verplichtingen 19
7.5. Rubrieken en vergoedingen 19
7.6. Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden 20
7.7. Verjaring 20
7.8. Geschillen 20

8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN **21**

Bijzondere voorwaarden Bewust Personenautoverzekering

Model 01.26

1. ALGEMEEN

1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw auto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekkingen Schadeverzekering voor Inzittenden en Rechtsbijstand Motorrijtuigen. Deze dekkingen hebben eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw autoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de algemene voorwaarden van Ansvar. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen.

Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

Voor iedere schade geldt:

- de schade is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.
- de schade is ontstaan door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder.
- de schade is het gevolg van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van de verzekering niet kon weten dat door deze gebeurtenis schade zou ontstaan.

1.2. Welke auto is verzekerd?

De op de polis omschreven auto is verzekerd. Wordt uw auto voor reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk vervangen door een andere auto? Dan geldt de dekking van uw autoverzekering ook voor deze vervangende auto. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

a. de verzekeringnemer;
b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
c. de eigenaar;
d. de houder van het motorrijtuig;
e. de gemachtigde bestuurder;
f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in het motorrijtuig;
g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruist op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

1.5. Schorsen

Wanneer mag u de verzekering schorsen?
Kunt u uw auto niet meer gebruiken en wilt u niet meteen een andere auto bij ons verzekeren?
Dan mag u de verzekering maximaal 36 maanden schorsen. Dat mag in de volgende gevallen:

1. U bent geen eigenaar meer van uw auto (u hebt bijvoorbeeld uw auto verkocht).
2. Uw auto is total loss.
3. U bent uw auto kwijt door een gedekte gebeurtenis, bijvoorbeeld diefstal.

Wilt u weer een andere auto verzekeren op deze verzekering? Neemt u dan contact op met uw adviseur. U bent pas weer verzekerd, als wij uw aanvraag voor die auto hebben geaccepteerd. Heeft u na 36 maanden nog geen andere auto bij ons verzekerd? Dan stoppen wij de verzekering en krijgt u de eventueel gereserveerde premie van ons terug.

1.6. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van motorrijtuigverzekeringen:

- het merk en type van de auto;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met de auto wordt gereden;
- de soort brandstof waarop de auto rijdt;
- het motorvermogen in combinatie met het gewicht van de auto.

1.6.1. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

De volgende wijzigingen moet u zo spoedig mogelijk maar binnen 14 dagen aan ons doorgeven:

- Wijziging en verkoop van de auto.
- Als het kenteken wordt overgeschreven op een andere persoon dan verzekerde of zijn op hetzelfde adres wonende partner.
- Wijziging van de regelmatige bestuurder.
- Als de auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- Als de auto langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.
- Als u of de regelmatige bestuurder verhuist.
- Overlijden van verzekeringnemer.
- Wijziging van gebruik van de auto, bijvoorbeeld van particulier naar zakelijk.
- Als u meer kilometers rijdt dan op de polis staat.

Wij beoordelen dan of de premie moet worden aangepast of dat wij de wijziging niet accepteren. In het laatste geval eindigt de verzekering binnen één maand nadat wij dit aan u hebben laten weten.
Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan kan dit gevolgen hebben voor een eventuele schadevergoeding, bijvoorbeeld als wij de wijziging niet geaccepteerd zouden hebben of alleen tegen een hogere premie

1.6.2. Wanneer eindigt de verzekering?
De opzeggingsmogelijkheden leest u in artikel 2.3. van de algemene voorwaarden.
De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

a u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
b u niet meer in Nederland woont;
c uw auto een buitenlands kenteken krijgt;
d wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de bijzondere voorwaarden.

1.7. **Aanvullende algemene uitsluitingen**
In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw autoverzekering van toepassing. Voor uw autoverzekering gelden extra algemene uitsluitingen.
Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat.
U heeft geen recht op hulp of vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

1.7.1. Gebruik van alcohol, drugs, lachgas en medicijnen
In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van medicijnen, alcohol, drugs, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om de verzekerde auto behoorlijk te besturen. Dat is in ieder geval zo als de wettelijk toegestane grenswaarden voor alcohol en/of drugs in het bloed/adem zijn overschreden.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurdervolgens wettelijk voorschrift of een beslissing van de Officier van Justitie of rechter niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

1.7.2. Niet-toegestaan gebruik
U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- de auto is verhuurd;
- de auto gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen en/of goederen tegen betaling;
- de auto wordt gebruikt voor het geven van autorijles;
- de auto voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.
- de auto volgens de wet of de overheid niet mocht rijden. Zoals bijvoorbeeld wanneer de auto bij het RDW is geschorst of wanneer er geen geldige APK is.
- de auto voldoet niet aan de wet- en regelgeving over technische eisen en keuring

1.7.3. Opzet, grove schuld en roekeloosheid
U heeft geen recht op vergoeding wanneer u of de gemachtigde bestuurder iets doet of nalaat waardoor schade ontstaat of wordt vergroot, zoals door;

- vernieling, diefstal, beschadiging of brandstichting,
- bewust of onbewust het aanmerkelijke risico te nemen dat er schade zal gaan ontstaan,
- het hulpeloos achterlaten van een slachtoffer,
- roekeloosheid, het bewust of onbewust handelen waardoor de grote kans op schade ontstaat. Met roekeloosheid bedoelen wij zeer gevaarlijk rijgedrag, waardoor de kans op schade aanmerkelijk wordt vergroot, bijvoorbeeld wanneer u de ter plaatse wettelijk toegestane snelheid overschrijdt met meer dan 30 km per uur.

1.7.4. Verlaten plaats ongeval
U heeft geen recht op vergoeding van schade wanneer u of de gemachtigde bestuurder, met of zonder het voertuig, de plaats van het ongeval heeft verlaten. Het was daardoor niet mogelijk om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval of de identiteit van de bestuurder vast te stellen en daarmee een controle te doen op de uitsluitingen “ongeldig rijbewijs” en “rijden onder invloed”.

1.7.5. Wedstrijden
U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen.
Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

1.7.6. Onbevoegd besturen
Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto volgens wettelijk voorschrift of een beslissing van de Officier van Justitie of rechter niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor het motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven.

1.7.7. Gebruik in het buitenland
Verblijft de verzekerde auto langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

1.8. **Korting voor rijden zonder schade**
Bij deze autoverzekering zijn er twee tabellen van belang voor het bepalen van de premie en voor het vaststellen van het aantal schadevrije jaren. In de bonus-malustabel kunt u zien welk kortingspercentage van toepassing is. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van het aantal schadevrije jaren zien.

1.8.1. Bonus-malusregeling

Voor het bepalen van de premie zijn verschillende factoren van toepassing. Een belangrijke factor is het kortingspercentage op basis van de bonus-malusregeling. Aan het begin van de verzekering of als u de verzekering wijzigt, bepalen wij de hoogte van de premie aan de hand van de trede waarop u staat in de bonus-malustabel. Iedere trede in de tabel heeft een bepaald kortingspercentage. Als er geen schade is gemeld, dan krijgt u steeds na 1 jaar korting op uw premie (bonus). Hoe meer jaren er geen schade is, hoe meer korting u krijgt: u gaat steeds een trede omhoog, tot trede 20. Andersom krijgt u minder korting of zelfs een verhoging (malus) als er schade is geweest: u gaat steeds één of meerdere treden omlaag, tot trede 1.

Uw bonus-malustrede staat op uw polis. De overgangen naar een andere bonus-malustrede staan in de tabel (op de volgende pagina).

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortings-percentage	Na één verzekeringsjaar				
		Vanuit trede	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	75%	20	20	14	8	1
19	75%	19	20	14	8	1
18	75%	18	19	13	7	1
17	75%	17	18	12	7	1
16	75%	16	17	11	6	1
15	75%	15	16	10	6	1
14	75%	14	15	9	5	1
13	70%	13	14	8	4	1
12	67,50%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	Toeslag 20%	1	2	1	1	1

1.8.2. *Tabel en regeling schadevrije jaren*

De jaren dat er geen schade is, heten de zuivere schadevrije jaren. Die schadevrije jaren worden bijgehouden in een landelijke database: Roy-data. Stapt u over naar een andere verzekeraar, dan kan die uw schadevrije jaren opvragen in Roy-data. De nieuwe verzekeraar kan daar dan rekening mee houden bij het toepassen van de bonus-malusregeling. In de tabel staat hoe we de zuivere schadevrije jaren berekenen.

Wij raadplegen Roy-data voor uw aantal schadevrije jaren. Staan er geen schadevrije jaren in Roy-data? Dan gaan we ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Zijn de schadevrije jaren niet juist in Roy-data vermeld? Dan kan uw vorige verzekeraar deze corrigeren.

Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

** = Het aantal zuivere schadevrije jaren verhogen we met 1. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99. Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.*

1.8.3. *Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?*

Niet alle schade zorgt voor een terugval in schadevrije jaren en in de bonus-malustabel. Een schade leidt niet tot terugval als:

- wij een schade betaald hebben en iemand anders het volledige bedrag heeft terugbetaald (we hebben de schade kunnen verhalen). Hierbij kunt u onder andere denken aan een aansprakelijke tegenpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer;
- wij het bedrag moeten betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar, of als wij het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;
- wij de schade hebben betaald maar het bedrag niet helemaal terugkrijgen door een bepaling in de wet;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en u kunt aantonen dat de bestuurder van uw auto niet schuldig was aan de aanrijding en er alles aan gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicascodekking;
- wij alleen een bedrag hebben betaald voor een schade die gedekt is op de dekking hulpverlening, pechhulp, schadeverzekering voor inzittenden, de ongevallenverzekering voor inzittenden of de dekking rechtsbijstand.
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U mag de schade voor eigen rekening nemen. Dat kan tot 1 jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

2.1. Omvang van de dekking

2.1.1. Aansprakelijkheid
We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde auto, of met de daaraan gekoppelde aanhanger, toebrengt aan personen en/of zaken als u daarvoor u aansprakelijk bent. Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de WAM overeenkomstige wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.1.2. Kosten van verweer
Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweer kosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

2.1.3. Ladingrisico
De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door zaken die zich op de auto, of op/in de daaraan gekoppelde aanhanger bevinden, en die daar vanaf vallen of vanaf gevallen zijn. Let op: Dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

2.1.4. Sleeprisico
U bent verzekerd als u kosteloos of uit vriendendienst een andere auto sleept en de door u gesleepte auto schade veroorzaakt aan anderen. U bent niet verzekerd voor schade aan de gesleepte auto zelf en aan spullen die zich daarin/daarop bevinden.

2.1.5. Schade aan anderen door passagiers
Ontstaat er schade aan anderen of hun spullen door passagiers die in- of uitstappen? Dan bent u verzekerd voor de schade aan anderen die hierdoor is ontstaat.

Schade door passagiers aan de verzekerde auto of de daarin/-op vervoerde spullen vergoeden wij niet.

2.1.6. Schade aan andere eigen motorrijtuigen
We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde auto toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangers die u bezit of waarvan het kenteken op uw naam staat. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden. Deze dekking geldt niet:
- als de aanhangwagen gekoppeld is aan de verzekerde auto. Daarbij maakt het niet uit of u wel of geen eigenaar bent van de gekoppelde aanhanger;
- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt;
- voor gevolgschade en/of bedrijfsschade die bij de gebeurtenis ontstaan;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

2.1.7. Vervoer van gewonden
Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw auto die daardoor is ontstaan.

2.1.8. Borgsom
Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw auto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

2.2. Uitsluitingen
Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

2.2.1. Personenschade en schade aan spullen van de bestuurder
Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) en schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde auto is niet verzekerd.

2.2.2. Schade aan spullen die u met de verzekerde auto vervoert
Schade aan spullen die u met de verzekerde auto vervoert is niet verzekerd. Ook de gevolgschade hiervan is niet verzekerd. Wel verzekerd is schade aan handbagage en kleding van de passagiers. Maar alleen als dit is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis waarbij ook schade aan de verzekerde auto is ontstaan.

2.2.3. (On)roerende zaken
Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van de auto in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met de auto worden vervoerd is niet gedekt.

2.2.4. ***Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende***
Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om de auto te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

2.2.5. ***Personen niet op wettelijk toegestane zitplaatsen***
Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet op een wettelijk toegestane zitplaatsen zit? Dan is de schade niet verzekerd.

2.2.6. ***Contractuele verplichtingen***
Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

2.2.7. ***Schade aan de verzekerde auto zelf***
Ontstaat er schade aan de auto, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op de auto, of doordat iemand in- of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?
Het komt voor dat de WAM of een met de WAM overeenkomende buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten hiervan op u of de dader. Dat betekent dat u of de dader de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen.

Dat doen we ook als het gaat om schade die is ontstaan als de verzekering is beëindigd. Maar niet als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en u op tijd aan ons gemeld heeft dat u geen belanghebbende meer bij de auto bent.

2.4. Wij regelen de schade
U mag niet toezeggen dat iemand recht heeft op schadevergoeding. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloosstellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

3. DEKKING MINICASCO EN CASCO

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de minicasco- en casco dekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een casco dekking? Dan heeft u ook een minicascodekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw auto of het verlies van uw auto. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

3.1. Omvang van de dekking

3.1.1. ***Verzekerd bedrag***
De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde auto staan achter de dekkingen op de polis.

3.1.2. ***Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd***
Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:
- accessoires;
- de kosten van een op ons verzoek achteraf ingebouwd alarm. U moet dit wel kunnen aantonen met een factuur waaruit blijkt dat u dit heeft gedaan.
- geluidsapparatuur en navigatieapparatuur die achteraf zijn ingebouwd in de auto, tot een dagwaarde van € 500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking;
- laadkabel van uw auto als uw auto volledig elektrisch rijdt;
- afleveringskosten.

3.1.3. ***Bereddingskosten***
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerd bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die zijn gebruikt bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken? Dan vergoeden wij ook deze schade.

3.1.4. ***Laadpunt***
Als uw auto volledig elektrisch rijdt is schade aan uw persoonlijke connector verzekerd. Wij vergoeden deze schade alleen als deze schade niet gedekt is op een andere verzekering.

3.1.5. ***Niet automatisch meeverzekerd***
Een aantal zaken zijn niet verzekerd als u die niet heeft meeverzekerd:
- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 500;
- handsfree carkits voor telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur enzovoort;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's enzovoort, inclusief de informatie die daarop is vastgelegd;

- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder de verzekerde auto gemonteerd zijn. Dat kan gaan om winterbanden of zomerbanden;
- wrapfolie.

3.1.6. Wrapfolie
Wanneer u wrapfolie heeft meeverzekerd betekent dit dat wij na een gedekte schade ook de herstelkosten van het wrapfolie vergoeden. U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van het eerder aangebrachte wrapfolie wanneer er eventueel kleurverschil optreedt.

Bij de vergoeding van wrapfolie houden wij rekening met de onderstaande afschrijvingspercentages:

Aantal maanden na plaatsing van het wrapfolie	Afschrijvingspercentage
maand 1 t/m 12	20%
maand 13 t/m 24	30%
maand 25 t/m 36	40%
maand 37 t/m 48	50%
maand 49 t/m 60	55%

Wrapfolies die ouder zijn dan 5 jaar komen niet meer voor vergoeding in aanmerking.

3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking?

3.2.1. Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding
We vergoeden schade aan of verlies van de auto door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de auto. Maar niet als de brand het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de auto.
We vergoeden ook de schade die aan de auto is ontstaan door het blussen van de brand.

3.2.2. Ruitschade
We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de auto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de auto.

3.2.3. Botsing met dieren
We vergoeden schade aan of verlies van de auto door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. We vergoeden niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken.

3.2.4. Storm
We vergoeden schade aan of verlies van de auto door zaken die als gevolg van storm tegen of op de auto vallen. Ook wanneer de auto omwaait is dit verzekerd.

3.2.5. Natuurrampen
We vergoeden schade aan of verlies van de auto door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het om overstroming van straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan is er alleen dekking als u voldoende voorzichtig bent geweest en er voldoende aan heeft gedaan om schade te voorkomen.

3.2.6. Relletjes of opstootjes
We vergoeden schade aan of verlies van de auto door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

3.2.7. Transport
We vergoeden schade aan of verlies van de auto bij betaald transport met boot, trein of luchtvaartuig.

3.2.8. Vliegtuigschade
We vergoeden schade aan de auto door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade aan de auto doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.

3.2.9. Diefstal, inbraak of joyriding
We vergoeden schade aan of verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe.
We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.
U moet direct aangifte doen bij de politie als:
- de auto is gestolen;
- iemand de auto met uw toestemming heeft meegenomen maar niet terugbrengt (verduistering);
- iemand met de auto rijdt zonder toestemming (joyriding).

Let op! U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw auto door diefstal, braak of joyriding als:
- uw auto nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen en er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal;
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij de auto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen;
- de auto voldeed aan de beveiligingseisen. De beveiligingseisen die voor uw auto gelden staan op uw polis.

Wordt uw auto binnen 30 dagen of uiterlijk op de 30e dag teruggevonden? Dan moet u de auto terugnemen. Dat geldt ook als de auto niet in Nederland is of als de autoriteiten de auto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de auto was gestolen. Ook vergoeden wij € 25 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw auto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximale vergoeding van 30 dagen.

Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan mag u de auto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw auto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 25 per dag niet terug te betalen.

3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?

Alle risico's die zijn verzekerd met minicascodekking, zijn ook verzekerd met cascodekking. Maar met cascodekking komen daar nog enkele verzekerde risico's bij. Die staan hierna.

3.3.1. *Botsing, omslaan of van de weg raken*

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door botsing, omslaan, of als de auto van de weg raakt of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de auto. Het eigen gebrek zelf is niet gedekt.

3.3.2. *Van buiten komend onheil*

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door ieder ander plotseling van buiten komend onheil. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder en vergoeden wij niet. Voorbeelden hiervan zijn: roestvorming, corrosie, veroudering, slijtage en verkleuring.

3.3.3. *Dekking voor huisdieren*

Als u uw huisdier (hond of een kat) in uw auto meeneemt en u krijgt een verkeersongeval,
dan vergoeden wij de kosten voor medische hulp die uw huisdier als gevolg van het ongeval nodig heeft. Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.

3.3.4. *Fietsen op de fietsendrager*

Wij vergoeden schade aan de (elektrische) fiets(en) op de fietsdager, als deze als gevolg van een ongeval met de auto beschadigd zijn geraakt. Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis. Maar alleen als dit is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis waarbij ook schade aan de verzekerde auto is ontstaan. Andere schade aan de (elektrische) fiets(en) vergoeden wij niet, zoals bijvoorbeeld diefstal, vermissing of als de fiets van de fietsendrager af valt.

3.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.4.1. *Medische belemmering*

We vergoeden geen schade aan de auto die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder de auto niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

3.4.2. *Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid*

We vergoeden geen schade aan of het verlies van de auto, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

a. dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de autosleutels waren vermist of gestolen;
b. dat u uw auto zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld.
c. dat u een autosleutel in de auto heeft achtergelaten.
d. de auto heeft koelvloeistof of olie verloren maar u rijdt toch (door) met de auto, waardoor schade aan de motor ontstaat.

Let op! Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

3.4.3. *Onvoldoende onderhoud of slijtage*

Schade die ontstaat door onvoldoende onderhoud of slijtage van onderdelen vergoeden wij niet.

3.4.4. *Tanken van verkeerde brandstof*

Schade en kosten als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof vergoeden wij niet.

3.5. Schaderegeling

3.5.1. *De manier waarop we de schade vaststellen*

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen. Bij het bepalen van de herstelkosten kan rekening worden gehouden met een aftrek nieuw voor oud waar het aan slijtage onderhevige delen betreft zoals bijvoorbeeld de accu('s), uitlaat of banden.

3.5.2. *Noodreparatie*

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

3.5.3. *Verjaring*

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

3.6. Schadevergoeding

3.6.1. *Reparatiekosten*

Wij vergoeden bij schade aan de auto uitsluitend de reparatiekosten. Behalve als er sprake is van totaal verlies.

3.6.2. *Samenwerkende herstellers*

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade? Dan krijgt u gratis een vervangende auto voor de duur van de reparatie. Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) leest u welke reparateurs met ons samenwerken; deze informatie kunt u ook vinden op www.Ansvar.nl of www.schadegarant.nl. De vervangende auto hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan uw eigen auto. U moet zelf de brandstof betalen.

3.6.3. Totaal verlies

Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade. De waarde van de restanten van de auto en het geldende eigen risico zullen hierop in mindering worden gebracht.

Totaal verlies stellen wij op de volgende manier vast:
Geldt de **nieuwwaarderegeling**? Dan bepalen wij de waarde vlak voor de schade als volgt:

- Wij kijken naar de laatst bekende consumentenprijs van dezelfde auto van hetzelfde merk, type en uitvoering volgens de prijslijst van de fabrikant, importeur of dealer.
- of, als die auto niet meer leverbaar is, van een gelijkwaardige of opvolgende auto van dat merk met een vergelijkbare uitvoering, aandrijving en uitrusting.

Als er geen opvolgend model beschikbaar is, wordt de waarde vastgesteld op de nieuwprijs van een gelijkwaardige auto die qua merk, model, uitvoering, aandrijving, prestaties en uitrusting het meest overeenkomt met de oorspronkelijke auto. Als er verschil van mening bestaat over de vergelijkbaarheid kan een onafhankelijke expert de gelijkwaardige waarde vaststellen.
Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de volgens bovengenoemde regels vastgestelde waarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Geldt de **aanschafwaarderegeling?** Dan kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de originele aankoopnota. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de aanschafprijs vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Geldt de **boekwaarderegeling**? Dan vragen we de boekwaarde van vlak voor de schade op bij de leasemaatschappij. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de boekwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Geldt de **dagwaarderegeling?** Dan vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Als er sprake is van totaal verlies van de auto hebben wij het recht het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. De schade wordt pas vergoed nadat de u alle delen van het kentekenbewijs met de tenaamstellingscode en de sleutels heeft overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij.

Is er sprake van totaal verlies? Dan vergoeden wij voor de duur van 5 dagen kosten voor de huur van een vervangende auto met een maximum van € 25 per dag.

3.6.4. Lager verzekerd bedrag

Bij de minicasco- en cascodekking vergoeden wij de schade in een bepaald geval naar verhouding. Dat doen we als het verschil tussen het verzekerde bedrag dat op de polis staat voor minicasco of casco lager is dan de consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering, inclusief de verwijderingsbijdrage.

3.6.5. Accessoires en geluidsapparatuur

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

3.6.6. Vergoeding van sleutels en sloten

Zijn de sleutels van uw auto gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw autosleutels? Dan betalen wij maximaal € 500 om te voorkomen dat uw auto wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de autosleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

3.6.7. Wettelijke rente

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade

Bij een reparatie kijken we naar de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade. Hier vindt u de algemene bepalingen over deze waarde. In artikel 3.8 leest u meer over de begrippen 'aanschafwaarde', 'boekwaarde', 'dagwaarde' en 'nieuwwaarde' en de regelingen die daarbij horen.

3.7.1. Verzekerde waarde

De verzekerde waarde van de auto is:

a. de nieuwwaarde, óf
b. de aanschafwaarde, óf
c. de boekwaarde, óf
d. de dagwaarde van de auto.

In artikel 3.8 leest u welke verzekerde waarde geldt.

3.7.2. Dagwaarde hoger dan de nieuwwaarde, aanschafwaarde of boekwaarde

Is de dagwaarde hoger dan de waarde die we vaststellen op basis van de nieuwwaarderegeling, aanschafwaarderegeling of boekwaarderegeling? Dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

3.7.3. Wat is de maximale vergoeding die u ontvangt bij dagwaarde?

Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde ontvangt u maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.7.4. Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties

Voor achteraf ingebouwde accessoires, geluidsapparatuur, navigatieapparatuur en gasinstallaties gaan we bij schade altijd uit van de dagwaarde.

3.7.5. Verrekenen van de btw
Kunt u de btw verrekenen? Dan stellen we de waarde vlak voor het ontstaan van de schade vast exclusief btw.

3.7.6. Bpm
De bpm op de auto schrijven we af volgens de afschrijvingsregeling die wettelijk bepaald is.

3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde

3.8.1. Nieuwwaarderegeling
De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- Op het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt.
- U heeft een cascodekking.
- De auto was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs.
- U bent de eerste eigenaar.
- Op de datum dat er schade ontstaat, is de auto niet ouder dan 12 maanden.
- U leaset de auto niet op basis van operational lease of private lease.
- De auto is niet bedoeld voor, en wordt ook niet gebruikt voor taxivervoer of rijles.
- De oorspronkelijke consumentenprijs van de verzekerde auto inclusief meeruitvoering is minder dan € 80.000 inclusief btw en bpm.

Bij de nieuwwaarderegeling stellen we de waarde van de auto vast op de nieuwprijs (inclusief btw en bpm) van:
- dezelfde auto van hetzelfde merk, type en uitvoering,
- of, als die auto niet meer leverbaar is, van een gelijkwaardige of opvolgende auto van dat merk met een vergelijkbare uitvoering, aandrijving en uitrusting. Als er geen opvolgend model beschikbaar is, wordt de waarde vastgesteld op de nieuwprijs van een gelijkwaardige auto die qua merk, model, uitvoering, aandrijving, prestaties en uitrusting het meest overeenkomt met de oorspronkelijke auto. Als er verschil van mening bestaat over de vergelijkbaarheid kan een onafhankelijke expert de gelijkwaardige waarde vaststellen.

Op de dag waarop schade ontstaat, stellen we de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade vast. Bij de nieuwwaarderegeling doen we dat zo:
- Voor een auto die niet ouder is dan 12 maanden geldt geen afschrijving.
- Als de auto ouder is dan 12 maanden, dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.
- Heeft u de nieuwwaarderegeling uitgebreid naar 36 maanden? Dan geldt tot en met 36 maanden geen afschrijving. Na 36 maanden geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

Geldt de nieuwwaarderegeling? Dan kan de vergoeding hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

Let op! U heeft alleen recht op de verlengde nieuwwaarderegeling van 36 maanden als u de verzekering binnen 3 maanden na aankoop van de auto uitbreidt met deze verlengde nieuwwaarderegeling.

3.8.2. Aanschafwaarderegeling
De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- Op het kentekenbewijs wordt de auto als personenauto aangemerkt.
- De auto is op de dag dat de schade ontstaat niet ouder dan 96 maanden, gerekend vanaf de datum van de eerste toelating.
- U heeft een cascodekking.
- De auto is geregistreerd op een Nederlands kentekenbewijs.
- U bent niet de eerste eigenaar.
- U leaset de auto niet op basis van operational lease of private lease.
- De auto is niet bedoeld voor, en wordt ook niet gebruikt voor taxivervoer of rijles.
- De oorspronkelijke consumentenprijs van de auto inclusief meeruitvoering is minder dan € 80.000 inclusief btw en bpm.
- De auto is aangekocht bij een autobedrijf dat de verzekerde auto heeft afgeleverd aan u als verzekeringnemer

Bij de aanschafwaarderegeling stellen we de aanschafwaarde vast aan de hand van de originele aankoopnota. Die nota moet zijn opgesteld door het autobedrijf dat de verzekerde auto heeft afgeleverd aan u als verzekeringnemer. Als datum van aankoop geldt de datum van afgifte van deel II van het kentekenbewijs of het overschrijvingsbewijs. Heeft u geen aankoopnota van de auto? En kunt u de aankoop bij het autobedrijf ook niet aantonen door middel van een bankafschrift? Dan geldt de aanschafwaarderegeling niet.

Heeft u geen aankoopnota omdat de auto van zakelijk naar privé is overgeschreven, met nog steeds dezelfde regelmatige bestuurder? Dan ontvangen wij graag een aankoopwaardebepaling van een officiële dealer of een taxatierapport waarmee de overnamewaarde is vastgesteld. En een verklaring van de boekhouder waarin staat per wanneer de auto van zakelijk naar privé is overgeschreven.

Op de dag waarop schade ontstaat stellen we de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade vast. Bij de aanschafwaarderegeling doen we dat zo:
- Tot en met 12 maanden na de datum van aankoop van de auto geldt de aankoopwaarde. Maar als de auto in die 12 maanden de leeftijd van 96 maanden heeft bereikt. geldt de dagwaarde. Ook als de termijn van de aanschafwaarderegeling voorbij is geldt de dagwaarde als waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade.

3.8.3. Boekwaarderegeling
Op uw polis staat of de boekwaarderegeling van toepassing is. Geldt de boekwaarderegeling? Dan geldt bij operational lease en private lease als waarde van de auto vlak voordat de schade ontstaat de boekwaarde die de leasemaatschappij geregistreerd heeft. Is de boekwaarde hoger dan de dagwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal 120 procent van de dagwaarde. Is de dagwaarde hoger dan de boekwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal de dagwaarde. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.8.4. Dagwaarde
Geldt de nieuwwaarderegeling, aanschafwaarderegeling of boekwaarderegeling niet (meer)? Dan geldt de dagwaarde als waarde van de verzekerde auto vlak voor het ontstaan van de schade. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

3.9. **Eigen risico**
Als we een schadevergoeding betalen, dan verminderen we die met het bedrag van het eigen risico. Er geldt geen eigen risico bij diefstal van de auto en totaal verlies (total loss).
Laat u de schade repareren bij reparateurs of ruitspecialisten die met ons samenwerken? Dan heeft u geen eigen risico.

Laat u de schade niet repareren of laat u de schade repareren doordoor een reparateur die niet met ons samenwerkt? Of laat u uw autoruit vervangen of repareren door een ruitspecialist die niet met ons samenwerkt? Dan heeft u een eigen risico van € 1000 per gebeurtenis.
Wij verminderen de schadevergoeding dan met dit bedrag.

3.10. **De kosten verhalen op een ander**
Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken.
Heeft u aan een ander toestemming gegeven de auto te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

3.11. **(Contra)expertisekosten**
Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.
Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de schade.

Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn. De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (https://www.nivre.nl/het-register/ingeschreven-experts/), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.

Let op: Laten wij de hoogte van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. Het rapport dat de expert opstelt bevat informatie die wij nodig hebben om de oorzaak van de schade, de omvang van de schade en de dekking te kunnen vaststellen.

Rij Bewust module – draag bij aan herstel van regionale veenweidegebieden (Ansvar verdubbelt uw bijdrage)

Bij deze verzekering kunt u ervoor kiezen om het herstel van de veenweidegebieden in Zuid Holland te steunen. Uw donatie gaat naar het Zuid Hollands Landschap, dat werkt aan het op peil houden van de waterstand in deze gebieden. Een hogere waterstand helpt **om bodemdaling te beperken, biodiversiteit te bevorderen en natuur- en waterbeheer te versterken.**

Bij Ansvarldéa vinden we het belangrijk om bewust om te gaan met onze leefomgeving. Daarom **verdubbelen wij uw bijdrage** wanneer u voor deze donatie kiest. Zo dragen wij samen bij aan een sterker en veerkrachtiger Nederlands landschap.

Wilt u gebruikmaken van deze mogelijkheid? Neem dan contact op met uw adviseur.

4. DEKKING HULPVERLENING

Heeft u schade? Bel dan altijd eerst met VHD. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. VHD is 24 uur per dag bereikbaar op het telefoonnummer 088-8778035. Het telefoonnummer vindt u ook op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart). Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:
- als u een personenauto verzekert en de verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- u van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten;
- op uw Internationale Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat dat u recht op hulp heeft;
- u uw volledige medewerking verleent.

Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt. Krijgt u alleen hulpverlening? Dan geldt het eigen risico niet.

Er is geen dekking als er een uitsluiting geldt die staat in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, minicasco en casco).

Welke hulp wij vergoeden staat in de artikelen 4.2. en 4.3.

4.2. Hulpverlening in Nederland

U krijgt hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:
1. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat wij bepalen;
2. het taxivervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland dat de bestuurder bepaalt.

4.3. Hulpverlening in het buitenland

4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij een WA- en minicascoverzekering

Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekering of een minicascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:
1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
   - de auto of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie;
   - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde auto of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de auto of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;
3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat.

Wij vergoeden de kosten van het meest passende vervoer:
- Treinkosten tweede klas naar het spoorwegstation dat het dichtst bij uw woonadres ligt;
- vliegtuigkosten economy klasse als de reis met de trein langer duurt dan 8 uur;
- huurkosten (inclusief drop off kosten) voor een vervangende auto categorie B of C afhankelijk van de beschikbaarheid bij het verhuurbedrijf, voor maximaal 2 dagen.

Wij vergoeden ook de kosten voor het vervoer per taxi naar het station, vliegveld of autoverhuurbedrijf, met een maximum van € 100 per rit voor alle verzekerden tezamen.

Let op: Neem voor deze hulp altijd contact op met de VHD-alarmcentrale. De VHD bepaalt wat het meest passend is in uw situatie.

4.3.2. Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking

Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:
1. de hulp die we bieden bij een WA- en minicascoverzekering (zie 4.3.1);
2. het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto en/of de aanhanger weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.

4.3.3. Voorgeschoten kosten
Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

4.3.4. Overlappende verzekeringen
Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

5. PECHHULP

Op uw polis staat of u Pechhulp heeft verzekerd.

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst met VHD. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. De VHD is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 088-8778035. Het telefoonnummer vindt u ook op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart). Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent

5.1. Pechhulp motorrijtuigen
Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:
- U een personenauto verzekert en de verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.
- U van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten.
- Op uw Internationale Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat dat u recht op hulp heeft;
- Het voertuig voorzien is van een geldige APK.
- Het voertuig niet ouder is dan 15 jaar, gerekend vanaf de datum van de eerste afgifte van het kenteken.
- U volledige medewerking verleent.

Er is geen dekking als er een uitsluiting geldt die staat in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, minicasco en casco).

5.2. Autopech
Onder autopech verstaan we een mechanisch defect aan uw auto waardoor uw auto niet meer verder kan rijden. De dekking geldt ook wanneer:
- De sleutels kapot zijn.
- U de sleutels in de auto laat en de auto op slot doet.
- De accu leeg is doordat in de auto een accugebruiker, bijvoorbeeld de verlichting, aan is blijven staan.
- U een lekke band heeft.
- U de verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof betalen wij niet. Ook de kosten van de brandstof zelf vergoeden wij niet.

U krijgt maximaal 5 keer per verzekeringsjaar hulp. In het buitenland kunt u maximaal 2 keer per verzekeringsjaar gebruik maken van de pechhulp dekking.
Op Vlieland en Schiermonnikoog verlenen wij geen dekking.

Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt.

5.3. Pechhulp Nederland

5.3.1. Pechhulp Nederland
Heeft u de Pechhulp Nederland dekking meeverzekerd dan krijgt u in Nederland hulp als de op de polis verzekerde auto door een onvoorziene gebeurtenis niet verder kan rijden, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:
1. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de beschadigde auto en eventueel aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
2. Het vervoer van de beschadigde auto en eventueel aangekoppelde aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt.
3. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw auto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 250 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt.
4. Wanneer de auto niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden vergoeden wij vervangend vervoer voor de duur van de reparatie voor een periode van maximaal 3 dagen, maximaal uit een gelijkwaardige categorie als het op de polis verzekerde voertuig.
5. Een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist.

We vergoeden de kosten van:
- een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn;
- een taxirit van max 50 km naar een door u opgegeven adres in Nederland.

5.4. Pechhulp Europa

5.4.1. Wachttijd 14 dagen
Om aanspraak te kunnen maken op de Pechhulp Europa moet de dekking minimaal 14 dagen voor aanvang van de reis zijn ingegaan.

5.4.2. Reisduur
Als u Pechhulp Europa heeft meeverzekerd mag u maximaal 90 dagen aaneengesloten in het buitenland zijn, is deze periode langer, dan bent u niet verzekerd. Tenzij dit nadrukkelijk anders met ons is overeengekomen.

5.4.3. Pechhulp Europa
Heeft u de Pechhulp Europa dekking meeverzekerd dan krijgt u hulp in de landen die geldig zijn verklaard op het Internationale verzekeringsbewijs (groene kaart), als de op de polis verzekerde auto door een onvoorziene gebeurtenis niet verder kan rijden, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.
Wanneer u de Pechhulp Europa dekking heeft afgesloten heeft u automatisch ook de Pechhulp Nederland dekking.
De hulp bestaat uit:
1. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw auto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 500 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt;
2. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de beschadigde auto en eventueel aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
3. Het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.
4. Hotelkosten.
   Wanneer de auto binnen 2 werkdagen, maar niet op de dag van de pechsituatie zelf gerepareerd kan worden vergoeden wij de kosten voor maximaal 3 hotelovernachtingen tot een bedrag van € 75 per persoon per nacht. Ook betalen wij de reiskosten naar het hotel tot maximaal € 100.
5. Het vervoer van de beschadigde auto en eventuele aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
   - de auto of de aanhanger niet binnen twee werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel door middel van een noodreparatie;
   - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde auto. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de auto in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;
6. Wanneer de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden en u wilt uw reis voortzetten dan vergoeden wij vervangend vervoer categorie B of C, afhankelijk van de beschikbaarheid, voor de oorspronkelijke duur van de reis met een maximum van 30 dagen.
   OF
   Een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist. Wij vergoeden de kosten van het meest passende vervoer:
   - Treinkosten tweede klas naar het spoorwegstation dat het dichtst bij uw woonadres ligt;
   - vliegtuigkosten economy klasse als de reis met de trein langer duurt dan 8 uur;
   - huurkosten (inclusief drop off kosten) voor een vervangende auto categorie B of C, afhankelijk van de beschikbaarheid bij het verhuurbedrijf, voor maximaal 2 dagen.

Wij vergoeden ook de kosten voor het vervoer per taxi naar het station, vliegveld of autoverhuurbedrijf, met een maximum van € 100 per rit voor alle verzekerden tezamen.

Let op: Neem voor deze hulp altijd contact op met de VHD-alarmcentrale. De VHD bepaalt wat het meest passend is in uw situatie.

5.4.4. Voorgeschoten kosten
Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

5.4.5. Overlappende verzekeringen
Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op deze andere verzekeraar(s).

6. DEKKING NO-CLAIM BESCHERMER

U leest op uw polis of de dekking No-claim beschermer verzekerd is. Met deze dekking voorkomt u in veel gevallen een terugval in bonus-malus treden bij een schade. U kunt alleen kiezen voor de no-claim beschermer als u een volledig casco dekking heeft.

6.1. Hoe werkt de No-claim beschermer?

Als u een schade claimt heeft dat vaak gevolgen voor uw premiekorting. Bij een terugval in treden krijgt u het volgende verzekeringsjaar minder korting op uw premie. Met de no-claim beschermer valt u bij 1 schade in een verzekeringsjaar niet terug in de bonus-malus tabel, maar blijft u in het volgende verzekeringsjaar op dezelfde trede staan. Uw korting blijft dan hetzelfde. Heeft u meerdere schades geclaimd in 1 verzekeringsjaar? Dan valt u terug in de bonus-malustabel. De wijzigingen naar een andere bonus-malustrede staan in de bonus-malustabel die hoort bij de no-claim beschermer.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortings-percentage	Na één verzekeringsjaar					
		Vanuit trede	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede	Met 4 schaden naar trede
20	75%	20	20	20	14	8	1
19	75%	19	20	19	14	7	1
18	75%	18	19	18	14	7	1
17	75%	17	18	17	14	6	1
16	75%	16	17	16	10	6	1
15	75%	15	16	15	9	5	1
14	75%	14	15	14	8	4	1
13	70%	13	14	13	7	3	1
12	67,50%	12	13	12	7	3	1
11	65%	11	12	11	6	2	1
10	60%	10	11	10	6	2	1
9	55%	9	10	9	5	1	1
8	50%	8	9	8	4	1	1
7	45%	7	8	7	3	1	1
6	40%	6	7	6	2	1	1
5	35%	5	6	5	1	1	1
4	25%	4	5	4	1	1	1
3	15%	3	4	3	1	1	1
2	5%	2	3	2	1	1	1
1	Toeslag 20%	1	2	1	1	1	1

6.2. No-claim beschermer en de zuivere schadevrije jaren

Met de no-claim beschermer voorkomt u niet dat u terugvalt in schadevrije jaren. De berekening van de schadevrije jaren vindt plaats volgens dezelfde regels die in artikel 1.7.2 genoemd worden. Dit betekent dat een schade die u bij ons claimt wel zorgt voor een terugval in zuivere schadevrije jaren. Dit kan gevolgen hebben wanneer u kiest voor een andere verzekeraar.

7. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

Op uw polis staat of u ongevallen voor inzittenden heeft verzekerd.

7.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?

Bij de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden is een 'ongeval' een lichamelijk letsel of de dood dat u tegen uw wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. We keren alleen uit als het ongeval plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

7.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen die de inzittenden overkomen:

- vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde auto stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de auto of daarbij helpen;
- tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

Met inzittenden bedoelen wij de gemachtigde bestuurder en de passagiers die zich met uw toestemming in de verzekerde auto bevinden.

7.3. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden staan (algemeen, dekking wettelijke aansprakelijkheid en de dekking minicasco en casco). Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna staan.

7.3.1. *Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand*

Kon het ongeval ontstaan door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand? Dan vergoeden wij niet. Maar wel als die omstandigheden het gevolg zijn van een ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt.

7.3.2. *Ziekte en gebrekkigheid die al bestonden vóór het ongeluk*

Zijn de gevolgen van het ongeval groter door een ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand die u al vóór het ongeval had? Dan gaan we voor de vergoeding uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u valide en gezond zou zijn geweest. Zijn de omstandigheden het gevolg van een ander ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt, dan tellen die omstandigheden niet mee.

7.3.3. *Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert*

Was u al vóór het ongeval gedeeltelijk invalide en heeft u na het ongeval recht op een vergoeding vanwege de dekking blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval. We stellen daarbij ook de mate van invaliditeit vóór het ongeval vast volgens de dekking blijvende invaliditeit.

7.3.4. *Personen die zich niet op wettelijk toegestane zitplaatsen bevinden*

Als personen tijdens het ongeval niet op een wettelijk toegestane zitplaats zaten of op de auto zaten, dan vergoeden wij niet.

7.3.5. *U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.*

7.4. Verplichtingen

Als er sprake is van een ongeval waarbij kans is op blijvende invaliditeit bent u verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, melding te doen van het ongeval.
Wordt de melding later gedaan, maar nog voordat 3 jaar na de ongevaldatum zijn verstreken, dan kan er evengoed een recht op uitkering ontstaan. Maar alleen als u kunt aantonen dat:

a. de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval;
b. de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams of geestesgesteldheid zijn vergroot;
c. u in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

Komt de verzekerde om het leven door het ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.

7.5. Rubrieken en vergoedingen

De gevolgen van een ongeval hebben we ingedeeld in rubrieken, waaraan we vergoedingen hebben gekoppeld. U vindt de rubrieken hierna.

7.5.1. *Rubriek A. Overlijden*

Komt u door een ongeval om het leven, dan betalen wij het verzekerde bedrag voor overlijden. Het verzekerd bedrag staat op uw polis. We betalen de bedragen aan de erfgenamen van de verzekerde, maar niet aan de Staat der Nederlanden. Hebben wij vanwege deze verzekering voor hetzelfde ongeval al betaald voor blijvende invaliditeit (zie 7.5.2)? Dan halen we die bedragen eerst af van het bedrag dat we voor overlijden betalen. Als voor blijvende invaliditeit meer uitgekeerd is dan het verzekerd bedrag voor overlijden, hoeft u dat niet terug te betalen.

7.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. We vergoeden een bedrag voor blijvende invaliditeit. 'Blijvende invaliditeit' betekent dat er geen herstel meer mogelijk is. Het bedrag dat we vergoeden, is een percentage van het totale verzekerde bedrag dat op uw polis staat. De vergoeding hangt af van de invaliditeit en de mate van die invaliditeit. In de tabel en hierna ziet u wat dit betekent.

Tabel vergoedingspercentage bij blijvende invaliditeit

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
het tweede oog als u van deze verzekering al een uitkering heeft ontvangen voor het verlies van het eerste oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een andere vinger	10%
een been tot in het heupgewricht	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
een nier	20%
Wanneer er sprake is van psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoornis, waardoor u geen enkel werk meer kunt doen	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen, tellen we de percentages bij elkaar op. Gaat het om vingers, dan kunnen die percentages samen nooit hoger zijn dan het percentage voor de hele hand.
4. Het percentage invaliditeit zal nooit meer dan 100 procent zijn bij een of meer ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.
5. Als we de mate van invaliditeit vaststellen, houden we geen rekening met het beroep dat u heeft op het moment dat het ongeval plaatsvindt.
6. We betalen de vergoeding zodra de mate van blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding. Deze rente betalen wij alleen als alle medische informatie om de mate van invaliditeit te kunnen vaststellen tijdig aan ons is verstrekt.
7. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden als gevolg van het ongeval? Dan hoeven we niet te betalen voor de blijvende invaliditeit. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden, maar niet door het ongeval? En overlijdt u later dan een jaar na het ongeval? Dan betalen wij alsnog de vergoeding die wij u naar redelijke verwachting vanwege blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren. Dat doen we met een rentevergoeding tot op de dag van overlijden.

Is er sprake van verlies of functieverlies van lichaamsdelen die niet in de tabel (Gliedertaxe) staan? Dan stellen we de mate van blijvende invaliditeit vast volgens:

1. de nieuwste richtlijnen (regels) van de American Medical Association. We gebruiken daarvoor de laatste uitgave van 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' die er is op het moment dat we de invaliditeit vaststellen;
2. de nieuwste Nederlandse richtlijnen (regels) van een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten (Federatie Medisch Specialisten).

Zijn er verschillen tussen deze twee? Dan kiezen wij voor de richtlijn met de hoogst aanbevolen mate van blijvende invaliditeit.

7.6. Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden

Blijkt bij een ongeval dat er meer inzittenden waren dan verzekerde zitplaatsen? Dan verdelen we de vergoeding van de verzekerde zitplaatsen naar verhouding over het werkelijke aantal inzittenden. We vergoeden per zitplaats nooit meer dan het per zitplaats verzekerde bedrag.

7.7. Verjaring

Als wij een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Die beslissing kan zijn dat wij de schade vergoeden of daar een aanbod voor doen, of dat wij de schade niet vergoeden. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, heeft u 3 jaar de tijd om daar schriftelijk op te reageren. Na die 3 jaar verjaart die mogelijkheid. Dat betekent dat u bij deze schade daarna niet meer kunt reageren op onze beslissing.

7.8. Geschillen

Als we het samen niet eens worden over de vergoeding, benoemen we een arbiter. Dat doen we in overleg en we betalen samen de kosten. Lukt het niet om samen een arbiter te benoemen? Dan benoemt de president van de rechtbank de arbiter.

8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanhanger
Aanhangwagen, trailer, bagagewagen, caravan of vouwwagen.

Aanschafwaarde
De aankoopprijs op de dag van aankoop van de verzekerde auto.

Accessoires
Toebehoren bij de auto. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

Autoruit
Voor-, achter- en zijruiten en ook glas van panorama- en zonnedaken.

Autosleutels
De voorwerpen waarmee de verzekerde auto geopend en gestart kan worden. Dit kunnen sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard enzovoort.

Baldadigheid
Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

Bereddingskosten
De redelijke en noodzakelijke kosten die zijn verbonden aan het nemen van bijzondere maatregelen die zijn getroffen en die redelijkerwijs zijn geboden om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

Boekwaarde
De vastgestelde waarde van de auto op een bepaald moment tijdens de contractduur van het leasecontract.

Brand
Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

Consumentenprijs
De prijs van de auto op het moment dat die voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer is op te vragen.

Dagwaarde
De dagwaarde is het bedrag dat de auto op het moment van de schade nog waard is. De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hierbij kijkt de expert naar andere auto's van hetzelfde merk, model en type en de staat van onderhoud, kilometerstand, leeftijd van de auto en de aanwezige meeruitvoering en accessoires.

Deskundige
Iemand die met kennis kan oordelen over motorrijtuigen. Als we niet met u iets anders zijn overeengekomen, dan merken we als automobieldeskundigen aan:
- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties.

Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de waarde van de auto. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de schade en van schadeherstel.

Eigen gebrek
We onderscheiden twee vormen van eigen gebrek:
a. Er doet zich een geleidelijk proces voor, zoals slijtage, veroudering, verkleuring, corrosie, roestvorming, materiaalmoeheid, uitdroging, dichtslibbing, vervuiling etc. Schade die hierdoor ontstaat vergoeden wij niet.
b. Een ongunstige of minderwaardige eigenschap van de auto of een onderdeel daarvan, die niet hoort voor te komen bij een auto van dezelfde soort en kwaliteit. Dit is bijvoorbeeld een materiaal- of constructiefout

Gebeurtenis
Een onzeker voorval dat zich plotseling en onverwacht voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en waarvan u tijdens het afsluiten van de verzekering niet kon weten dat dit zou gebeuren. Door deze gebeurtenis, waarbij de verzekerde auto en/of de daaraan gekoppelde aanhanger zijn betrokken, ontstaat schade aan anderen en/of aan het verzekerde voertuig en/of de daaraan gekoppelde aanhanger.

Huisdier
Hond of kat behorende tot uw particuliere gezinssituatie waarvan u aantoonbaar eigenaar bent

Ledig gewicht
Het ledig gewicht en het laadvermogen van het trekkende voertuig plus het ledig gewicht en het laadgewicht van het getrokken voertuig.

Meeruitvoering
Alle wijzigingen en aanvullingen die aan de standaard auto zijn aangebracht. Accessoires vallen hier niet onder.

Motorrijtuig of auto
Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen. Een motorrijtuig of auto is niet een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp dat is gekoppeld, tenzij we dat zijn overeengekomen.

Ongeval
Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

Operational lease
Zakelijke financiering van een auto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de auto leaset levert de auto in óf koopt de auto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

Overstroming
Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Private lease
Particuliere financiering van een auto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de auto leaset levert de auto in óf koopt de auto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

Roekeloosheid
Bewust of onbewust handelen of nalaten waardoor te verwachten is dat er een grote kans op schade ontstaat. U bent bewust roekeloos als u een iets doet waarvan u weet dat er door dat gedrag een grote kans op schade ontstaat. U bent onbewust roekeloos als u er niet over heeft nagedacht maar wel had kunnen weten dat er door wat u deed een grote kans bestond dat er schade zou ontstaan.

Storm
Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

Totaal verlies
- Technisch totaal verlies: de auto is zo zwaar beschadigd dat deze technisch niet meer veilig is om ermee te rijden en daarom niet hersteld kan of mag worden;
- Bij de nieuwwaarde-, aanschafwaarde-, boekwaarde- of dagwaarderegeling is er sprake van totaal verlies als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de vastgestelde waarde volgens deze regeling.

Van buiten komend onheil
Een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade zijn, maar ook letsel. Schade door slijtage, slecht onderhoud en langzaam inwerkende processen valt hier niet onder.

Vandalisme
Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

Verduistering
De auto is met toestemming van de eigenaar uitgeleend en wordt niet meer teruggebracht terwijl dat wel moest.

Verzekerde(n) (u/uw)
a. de verzekeringnemer;
b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
c. de eigenaar;
d. de houder van het motorrijtuig;
e. de gemachtigde bestuurder;
f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in de auto;
g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Verzekeringsjaar
Het jaar waarin uw verzekering geldt, tussen de hoofdpremievervaldatum en de volgende hoofdpremievervaldatum

WAM
Afkorting van 'Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl.