

Ansvar Bewust

Recreatiewoningverzekering

Bijzondere voorwaarden



Model 082023

DIT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN

Bedankt dat u gekozen heeft voor de **Ansvar Bewust Recreatiewoningverzekering**.

Met deze verzekering verzekeren wij uw recreatiewoning tegen schade of diefstal. Niet alles is verzekerd, sommige schadeoorzaken zijn uitgesloten. Wat wel en niet is verzekerd staat in deze voorwaarden beschreven.

Bewust verzekeren

Schadeverzekeringen zijn bedoeld om klanten na een schade terug te brengen in de positie van voor de schade. Met onze bewust verzekeringen gaan we een paar stappen verder. We brengen u niet alleen terug in de positie van vóór de schade, maar bij het herstellen van de schade hebben we ook oog voor de impact op de samenleving en het milieu. Wij willen u graag op een duurzame wijze verzekeren, uw schade duurzaam herstellen én hierdoor bijdragen aan een duurzamere wereld.

Verantwoord beleggingsbeleid

Als verzekeraar moeten wij er uiteraard voor zorgen dat we nu, maar ook in de toekomst, aan onze verplichtingen kunnen voldoen. We weten immers nooit wanneer én hoe vaak schades ontstaan en hoe groot deze schades zijn. Natuurlijk houden we bij het beleggen ook rekening met mens, natuur en milieu. Over onze beleggingen zijn wij open en transparant. Voor uitgebreide informatie over ons duurzaam beleggingsbeleid verwijzen wij u graag naar onze MVO-website: <https://mvo.ansvar-turien.nl/verantwoord-beleggen/>.

Wij zijn ons bewust van onze rol in de samenleving

Naast dat we duurzaam verzekeren en beleggen leveren we ook vanuit onze bedrijfsvoering een bijdrage aan een duurzame wereld. We werken sinds 2017 CO2-neutraal, geven ruimte aan werknemersvrijwilligerswerk en sponsoren diverse charitatieve instellingen. Meer over ons MVO-beleid vindt u op: <https://mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid/>.

Wijzigingen

Verandert uw recreatiewoning tijdens de looptijd van de verzekering door bijvoorbeeld een verbouwing of een aanbouw? Dan is het belangrijk om de verzekering hierop aan te passen. Geef deze wijzigingen daarom zo snel mogelijk door aan uw assurantieadviseur.

Schade

Heeft u schade aan uw recreatiewoning? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw assurantieadviseur. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Is sprake van diefstal? Doe dan direct aangifte bij de politie.

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook de Algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de verzekeringen van AnsvarIdéa gelden. Naast de Algemene voorwaarden zijn deze Bijzondere voorwaarden van toepassing. Op de polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze Bijzondere voorwaarden voor de Algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de Bijzondere en Algemene voorwaarden.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.ansvar-idea.nl.



www.ansvar-idea.nl/adam

Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	4
1.1.	Verzekerden	4
1.2.	Risicoadres	4
2.	DEKKING	4
2.1.	Dekking aansprakelijkheid	4
2.2.	Dekking brand en brandblussing	4
2.3.	Dekking alle gevaren	5
2.4.	Dekking particuliere verhuur	6
2.5.	Dekking inboedel	6
2.6.	Glasdekking	6
3.	DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG	7
3.1.	Bereddingskosten	7
3.2.	Salvagekosten	7
3.3.	Expertisekosten	7
3.4.	Bergings- en opruimingskosten	7
3.5.	Saneringskosten	7
3.6.	Kosten van psychologische hulp	7
4.	UITSLUITINGEN	8
4.1.	Overige uitsluitingen	8
5.	SCHADE	8
5.1.	Recreatiewoning van steen en hout	8
5.2.	Stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis	9
5.3.	Safaritent	9
5.4.	Duurzaam herbouwen/vervangen	10
5.5.	Duurzaam schadeherstel	10
5.6.	Productieverlies duurzaam energiesysteem	10
5.7.	Te laag verzekerd bedrag	10
5.8.	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	10
5.9.	Wat als uw recreatiewoning wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?	10
5.10.	Herplaatsen en heraansluiten	10
5.11.	Total loss	10
6.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	11

1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden die op uw polis staan.

De definities van de begrippen die wij in deze voorwaarden gebruiken (de begripsomschrijvingen) vindt u terug in de Algemene voorwaarden en in deze Bijzondere voorwaarden bij artikel 6 "Begripsomschrijvingen".

U bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid. De dekkingen Brand, Alle gevaren, Particuliere Verhuur en Inboedel zijn alleen verzekerd als u hiervoor heeft gekozen bij het afsluiten van de verzekering en deze dekkingen op de polis zijn vermeld.

1.1. Verzekerden

U en personen die met uw toestemming van uw recreatiewoning gebruikmaken.

1.2. Risicoadres

U vindt het risicoadres terug op de polis. De recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw, en de eventueel meeverzekerde inboedel die zich daarin bevindt, is op dit adres verzekerd.

2. DEKKING

2.1. Dekking aansprakelijkheid

U bent verzekerd wanneer u als particuliere verzekeringnemer aansprakelijk bent voor schade aan anderen en aan hun zaken. Deze schade moet zijn ontstaan door of met uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.

2.1.1. Wat krijgt u vergoed

Wij vergoeden:

- bij schade aan zaken en personen: maximaal € 500.000 per gebeurtenis;
- de kosten van verweer als u aansprakelijk wordt gesteld: maximaal € 50.000 per gebeurtenis. Verweerkosten worden pas vergoed nadat wij hiervoor toestemming hebben verleend.

2.1.2. Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing.

2.1.3. Wat is niet verzekerd

In de volgende gevallen is schade niet verzekerd:

- schade aan uw eigen vervoermiddel, aanhanger, recreatiewoning of andere zaken van uzelf;
- contractuele aansprakelijkheid: schade die ontstaat door het niet nakomen van een overeenkomst;
- schade aan zaken die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of om een andere reden bij u heeft.

2.2. Dekking brand en brandblussing

U bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid. Wanneer u heeft gekozen voor de dekking Brand dan bent u aanvullend verzekerd voor brand- en brandblussingsschade die wordt veroorzaakt door:

- explosie, kortsluiting, zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek;
- blikseminslag en inductie. Het maakt niet uit of de bliksem is ingeslagen in uw recreatiewoning zelf of in de buurt van uw recreatiewoning;
- glasbreuk. Zie voor de specifieke bepalingen artikel 2.6.

2.2.1. Tenthuis, strandhuis of safaritent

Heeft u een tenthuis, strandhuis of safaritent? Dan bent u verzekerd als er schade ontstaat binnen het recreatieseizoen van 1 april tot 1 november. Buiten het recreatieseizoen is uw tenthuis, strandhuis of safaritent alleen verzekerd als deze droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

2.2.2. Opslag recreatiewoning

Uw recreatiewoning, niet vallend onder artikel 2.2.1, is ook verzekerd als deze tijdelijk is opgeslagen.

2.2.3. Wat krijgt u vergoed

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polis staat, de bepalingen in hoofdstuk 5 van deze voorwaarden en de bepalingen in de Algemene voorwaarden. U mag tot een bedrag van € 500 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

2.2.4. **Eigen risico**

Het eigen risico vindt u terug op de polis.

2.2.5. **Schoorsteenbrand**

Heeft u één of meerdere schoorstenen op of aan uw recreatiewoning? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende:

Schade door een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten vegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als er gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.

2.2.6. **Gasinstallatie**

Als er een gasinstallatie in uw recreatiewoning, stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis is, bent u verplicht de gasslangen voor de hierop vermelde einddatum te vervangen. Wij vergoeden geen schade als u de gasslangen niet voor de vermelde einddatum heeft vervangen. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen.

2.2.7. **Wat is niet verzekerd**

U bent niet verzekerd, als de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis die niet in artikel 2.2 is genoemd.

2.3. Dekking alle gevaren

U bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid.

Wanneer u heeft gekozen voor de dekking Alle gevaren dan bent u verzekerd voor schades zoals opgenomen in de dekking Brand en brandblussing. Daarnaast bent u verzekerd tegen plotselinge en onvoorziene schades met een andere oorzaak zoals:

- beschadiging(en):
 - door anderen;
 - tijdens transport van de recreatiewoning als er voor het transport geen andere verzekering bestaat of afgesloten kan worden waarop dekking wordt geboden;
 - door van buitenkomende onheilen;
- rellen en/of opstootjes;
- diefstal als er sporen zijn van braak aan de afsluitingen van de recreatiewoning;
- hagelschade;
- lekkage;
- stormschade;
- glasbreuk. Zie voor de specifieke bepalingen artikel 2.6;
- overstroming. Zie voor de specifieke bepalingen artikel 2.3.4.

2.3.1. **Tenthuis, strandhuis of safaritent**

Heeft u een tenthuis, strandhuis of safaritent? Dan bent u verzekerd als er schade ontstaat binnen het recreatieseizoen van 1 april tot 1 november. Buiten het recreatieseizoen is uw tenthuis, strandhuis of safaritent alleen verzekerd als deze droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

2.3.2. **Opslag recreatiewoning**

Uw recreatiewoning, niet vallend onder artikel 2.3.1, is ook verzekerd als deze tijdelijk is opgeslagen.

2.3.3. **Bevriezing**

U bent verzekerd voor schade die is veroorzaakt door bevriezing, als u kunt aantonen dat het winterklaar maken van de recreatiewoning door een professioneel bedrijf is uitgevoerd.

Ook bent u verzekerd als de schade is veroorzaakt door bevriezing, doordat de centrale verwarming of alternatieve verwarming zoals elektrische verwarming (bijv. vloerverwarming of airco) door een storing is uitgevallen. Deze centrale verwarming of alternatieve verwarming moet wel zijn aangesloten op het eerste gas- of elektriciteitsnet en voldoende capaciteit leveren om de recreatiewoning vorstvrij te kunnen houden. Ook moet u voldoende maatregelen hebben genomen om (verergering van) schade te voorkomen. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode bij aangekondigde vorst:

- de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt;
- de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in de recreatiewoning aanwezig bent.
- bij het verlaten van de recreatiewoning voor een langere periode, de hoofdwaterrkraan afsluit en daarna de kranen laat leeglopen.

2.3.4. **Overstroming**

In afwijking tot de uitsluiting natuurrampen in artikel 4 is schade aan uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw of inboedel door binnengedrongen water door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering gedekt, met uitzondering van:

- een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering;
- buitendijkse havens en uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.

2.3.5. **Wat krijgt u vergoed**

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polis staat, de bepalingen in hoofdstuk 5 van deze voorwaarden en de bepalingen in de Algemene voorwaarden. U mag tot een bedrag van € 500 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

2.3.6. **Eigen risico**

Het eigen risico vindt u terug op de polis.

Heeft u een tenthuis, strandhuis of een safaritent? Dan geldt bij schade door storm een extra eigen risico van € 500.

2.3.7. **Wat is niet verzekerd**

U bent niet verzekerd, als de schade is veroorzaakt:

- door onvoldoende en/of ondeskundige installatie, reparatie, onderhoud of reiniging;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals bijvoorbeeld roest of rotting, langzaam indringend regenwater of vorst, schimmels, zwammen, insecten, algen- planten, wortelgroei en/of ongedierte;
- (grond)verzakking of (grond)verschuiving en schade door instorting en trillingen;
- door normaal gebruik, zoals slijtage, krassen en oppervlakkige beschadigingen; die de functionaliteit niet aantasten;

- door gevolgen van veroudering of onvoldoende onderhoud;
- tijdens een periode van inbeslagname door de overheid;
- door een (eigen) gebrek of een slechte eigenschap van de verzekerde recreatiewoning of onderdeel daarvan. Schade aan het onderdeel zelf dat het gebrek vertoonde is niet verzekerd, gevolgschade wel;
- door transport van de recreatiewoning en de schade alleen bestaat uit krassen, schrammen en/of lakschade;
- door bevrozing indien niet voldaan wordt aan het bepaalde in artikel 2.3.3;
- door verkleuringen en vlekken die zijn ontstaan door vervuiling.
 - door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen;
 - als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden;
 - door grondwater. Schade als gevolg van grondwater dat door afvoerleidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties de recreatiewoning is binnengedrongen is wel verzekerd.
 - zonnepanelen zijn niet verzekerd voor schade door verkeerde installatie, zogenoemde microcracks en kosten voor onderhoud;
 - door dieren die met goedvinden van een verzekerde in de recreatiewoning of op het perceel verblijven, door verzekerde worden gehouden of zijn toegelaten;
 - constructiefouten, montagefouten en installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

2.4. Dekking particuliere verhuur

Wanneer u heeft gekozen voor de dekking particuliere verhuur dan bent u verzekerd voor schades die ontstaan tijdens het verhuren van uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw voor recreatief gebruik. De dekking is gelijk aan de dekking die u heeft gekozen voor uw recreatiewoning, de aanbouw, het bijgebouw en de eventueel verzekerde inboedel.

2.4.1. Wat krijgt u vergoed

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polis staat, de bepalingen in hoofdstuk 5 van deze voorwaarden en de bepalingen in de Algemene voorwaarden. U mag tot een bedrag van € 500 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

2.4.2. Eigen risico

Voor schade die veroorzaakt wordt tijdens particuliere verhuur heeft u een eigen risico van € 500. Dit eigen risico is ook van toepassing voor een eventueel verzekerde inboedel.

2.4.3. Wat is niet verzekerd

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als:

- u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw gebruikt voor iets anders dan recreatief gebruik;
- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur);
- bij vandalisme of diefstal. De dekking geldt wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw;
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

2.5. Dekking inboedel

Wanneer u heeft gekozen voor het meeverzekeren van uw inboedel dan is de dekking van de inboedel gelijk aan de dekking die u heeft gekozen voor de recreatiewoning.

2.5.1. Wat krijgt u vergoed

Zijn uw spullen niet ouder dan één jaar? Dan vergoeden wij uw schade op basis van de nieuwwaarde.

Zijn uw spullen één jaar of ouder? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde. Wij berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <https://docs.mijnturien.nl/AfschrijvingslijstWaardebepalingAnsvar.pdf>

Sieraden, horloges en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500 per gebeurtenis. Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 50% van het voor inboedel gekozen verzekerd bedrag.

2.5.2. Eigen risico

Het eigen risico vindt u terug op de polis.

2.5.3. Wat is niet verzekerd

Als op de dekking van uw recreatiewoning een uitsluiting van toepassing is, geldt deze uitsluiting ook voor de inboedel.

2.6. Glasdekking

Indien uit de polis blijkt dat de dekking Brand of Alle gevaren is verzekerd dan is glasbreuk ook verzekerd.

2.6.1. Wat krijgt u vergoed

Wij laten het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort, grootte en kwaliteit vervangen. Wij kunnen er voor kiezen om de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld te vergoeden. De kosten van het herstelwerk aan de glaslatten of de noodzakelijke vervanging van de glaslatten, dat in verband met de ruitvervanging moet worden uitgevoerd zijn ook verzekerd. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstelwerk van het kleurverschil dat hierdoor mogelijk ontstaat.

2.6.2. Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing.

2.6.3. Wat is niet verzekerd

In de volgende gevallen is schade niet verzekerd:

- Schade aan glas die slechts bestaat uit lek slaan en/of condensvorming. Is deze het gevolg van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis, dan is de schade wel gedekt.
- Ruitbreuk wanneer de recreatiewoning voor een periode van meer dan 3 maanden niet bewoond is.

3. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan de recreatiewoning door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor uw rekening komen. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

3.1. Bereddingskosten

Bent u particulier? Dan vergoeden wij de bereddingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw recreatiewoning dat op de polis staat.

Bent u geen particulier? Dan vergoeden wij de bereddingskosten tot maximaal 50% van het verzekerd bedrag.

3.2. Salvagekosten

Wij vergoeden volledig de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade.

3.3. Expertisekosten

Wij kunnen een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. De kosten voor deze vaststelling zijn voor rekening van de verzekeraar.

3.3.1. Contra-expertise

Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u eveneens een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van de deskundige van ons. Als de kosten van de deskundige die optreedt namens u meer bedragen dan de kosten van de deskundige van ons, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Alleen de redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact opnemen met onze schadeafdeling. Wij beschouwen de kosten van de deskundige die optreedt namens u in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van de deskundige van ons. De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen, worden vergoed door de verzekeraar.

Met een door de beroepsgroep erkende deskundige bedoelen wij een deskundige die staat ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl) of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die zich houdt aan de "Gedragscode expertiseorganisaties". De tekst van deze gedragscode kunt u bekijken op www.verzekeraars.nl.

3.4. Bergings- en opruimingskosten

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde recreatiewoning, en de eventueel meeverzekerde aanbouw of bijgebouw en inboedel. Deze kosten zijn verzekerd tot maximaal 10% van de verzekerde waarde.

3.5. Saneringskosten

Wij vergoeden de saneringskosten die gemaakt zijn in opdracht van de overheid.

3.5.1. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten

De verontreiniging is binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan, aan ons gemeld.

De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moeten liggen binnen het perceel van de verzekerde recreatiewoning of binnen de direct daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten.

3.5.2. Wat vergoeden wij

Wij vergoeden de saneringskosten tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

3.5.3. Wat is niet verzekerd

Saneringskosten als voor de schadegebeurtenis al sprake was van verontreiniging.

Asbest

In geval van schade door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij ook de kosten die verband houden met het verwijderen van asbest. Voor de opruimingskosten en de saneringskosten samen geldt een maximum vergoeding van € 50.000 per gebeurtenis.

3.6. Kosten van psychologische hulp

Heeft u een brand, heftige storm of inbraak meegemaakt?

Dan helpen we niet alleen om de schade aan uw recreatiewoning te herstellen. We hebben dan ook aandacht voor de psychische en emotionele gevolgen die zo'n impactvolle schade kan hebben op u en op uw gezinsleden. Voor hulp op dit vlak raden wij u aan om contact op te nemen met uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl). Als uw huisarts u doorverwijst naar een hierin gespecialiseerde hulpverlener, zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog, valt de vergoeding hiervoor meestal onder de dekking van uw zorgverzekering. Is dit niet of onvoldoende het geval? Dan bieden wij hiervoor dekking met een maximum van € 1.000 per gebeurtenis.

4. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de Algemene voorwaarden en in deze Bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen. Dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade aan de recreatiewoning niet is verzekerd. In de Algemene voorwaarden staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door molest;
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreactie;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de Algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

4.1. Overige uitsluitingen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade en verlenen wij geen hulp als er schade aan of door uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw ontstaat.

4.1.1. Verhuur

U verhuurt uw recreatiewoning.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als u gekozen heeft voor de dekking Particuliere verhuur en deze op de polis is vermeld.

4.1.2. Permanente bewoning

De recreatiewoning wordt permanent bewoond.

4.1.3. Ander gebruik

De recreatiewoning wordt gebruikt voor zaken, beroepen of iets anders dan op de polis is vermeld.

4.1.4. Langzaam werkende invloeden

De schade is veroorzaakt door langzaam werkende invloeden van milieu of weer, zoals bijvoorbeeld roest of rotting, langzaam indringend regenwater, vorst, schimmels, zwammen, insecten en/of ongedierte.

4.1.5. Onvoldoende onderhoud

Er is sprake van onvoldoende of slecht onderhoud.

4.1.6. Ontbrekende sporen van inbraak

Bij de (poging tot) inbraak of diefstal zijn geen sporen van inbraak aanwezig aan de recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.

4.1.7. Open haard bij een rieten dak

Er is sprake van een met vaste brandstof gestookte open haard, die op een schoorsteen is aangesloten op een rieten dak, die:

- u langer dan één jaar geleden heeft laten vegen;
- niet voorzien is van een deugdelijke vonkenvangster;
- waarvan het rookkanaal niet gemonteerd is volgens de voorschriften van de leverancier.

5. SCHADE

In dit artikel staat omschreven wat u vergoed krijgt in welke situatie. Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op de polis staat en het soort recreatiewoning.

5.1. Recreatiewoning van steen en hout

In de onderstaande tabellen leest u welke vergoeding u ontvangt bij een schade aan uw recreatiewoning van steen en/of hout, de aanbouw of het bijgebouw. Wij maken hierbij onderscheid tussen deelschade en volledige schades (total loss).

5.1.1. Is uw recreatiewoning en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade te repareren? Dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als herstel binnen 6 maanden na de gebeurtenis plaatsvindt:	De volledige kosten van de reparatie tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde van uw recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw.
Als herstel niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis, of helemaal niet plaatsvindt:	Wij vergoeden maximaal 50% van de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde van uw recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw.

Is uw recreatiewoning en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade niet te repareren of is sprake van total loss, dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als herbouw binnen 12 maanden plaatsvindt:	Wij vergoeden de herbouwwaarde direct voor de gebeurtenis, minus de restwaarde, tot maximaal de herbouwwaarde genoemd op het polisblad.
Als de recreatiewoning niet binnen 12 maanden wordt herbouwd:	Wij vergoeden de dagwaarde van uw recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schade, minus de restwaarde, tot maximaal de herbouwwaarde.
Als de recreatiewoning op het moment van de schade meer dan 3 maanden leegstaat:	Wij vergoeden de dagwaarde van uw recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schade, minus de restwaarde, tot maximaal de herbouwwaarde.

De herbouwwaarde van uw recreatiewoning en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op uw polis.

5.2. Stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis

In de onderstaande tabellen leest u welke vergoeding u ontvangt bij een schade aan uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis. Wij maken hierbij onderscheid tussen deelschade en volledige schades (total loss).

5.2.1. Is uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade te repareren? Dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als herstel binnen 6 maanden na de gebeurtenis plaatsvindt:	Wij vergoeden de volledige kosten van de reparatie tot maximaal 120% van de dagwaarde van de recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schadegebeurtenis, tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op het polisblad.
Als herstel niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis, of helemaal niet plaatsvindt:	Wij vergoeden maximaal 50% van de reparatiekosten tot maximaal 120% van de dagwaarde van de recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schadegebeurtenis, tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op het polisblad.

5.2.2. Is uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade niet te repareren of is sprake van total loss, dan vergoeden wij de schade als volgt:

Wij vergoeden 120% van de dagwaarde van de recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schadegebeurtenis, minus de restwaarde, tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op de polis.

De verzekerde aankoopwaarde van uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis en de aanbouw of het bijgebouw vindt u op uw polis.

5.3. Safaritent

In de onderstaande tabellen leest u welke vergoeding u ontvangt bij een schade aan uw safaritent. Wij maken hierbij onderscheid tussen deelschade en volledige schades (total loss).

5.3.1. Is uw safaritent en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade te repareren? Dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als uw safaritent en/of aanbouw en/of bijgebouw niet ouder is dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis:

Als herstel binnen 6 maanden na de gebeurtenis plaatsvindt:	Wij vergoeden de volledige kosten van de reparatie tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde van de safaritent/aanbouw/bijgebouw.
Als herstel niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis, of helemaal niet plaatsvindt:	Wij vergoeden maximaal 50% van de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde van de safaritent/aanbouw/bijgebouw.

Als uw safaritent en/of aanbouw en/of bijgebouw ouder is dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis:

Als herstel binnen 6 maanden na de gebeurtenis plaatsvindt:	Wij vergoeden de volledige kosten van de reparatie tot maximaal de dagwaarde van de safaritent/aanbouw/bijgebouw.
Als herstel niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis, of helemaal niet plaatsvindt:	Wij vergoeden maximaal 50% van de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de safaritent/aanbouw/bijgebouw.

5.3.2. Is uw safaritent en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade niet te repareren of is sprake van total loss, dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als uw safaritent en/of aanbouw en/of bijgebouw niet ouder is dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis:	Wij vergoeden de aankoopwaarde, minus de restwaarde, tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde op het polisblad.
Als uw safaritent en/of aanbouw en/of bijgebouw ouder is dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis:	Wij vergoeden de dagwaarde direct voor de gebeurtenis, minus de restwaarde, tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op het polisblad.

De verzekerde aankoopwaarde van uw safaritent en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op de polis.

5.4. Duurzaam herbouwen/vervangen

Als de recreatiewoning geheel of grotendeels verloren gaat door een verzekerde schadegebeurtenis en reparatie niet mogelijk is, dan zal de recreatiewoning herbouwd of, als dit niet mogelijk is, vervangen moeten worden.

Als u ervoor kiest de recreatiewoning duurzaam te laten herbouwen of te laten vervangen door een duurzamere recreatiewoning dan bieden wij hiervoor een extra dekking van 15% van de verzekerde som.

5.5. Duurzaam schadeherstel

Bij een schade kunt u kiezen of u de schade op traditionele wijze óf op een duurzame manier wilt laten herstellen. Als u kiest voor één van de volgende duurzame manieren, dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier (gelijkwaardig) herstel zouden betalen met maximaal 15%.

1. Duurzaam schadeherstel in natura

Wordt uw schade op een duurzame wijze hersteld door een bedrijf dat is aangesloten bij Stichting Groen Gedaan? Dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier herstel zouden betalen met maximaal 15%. U mag, in overleg met ons, ook zelf een duurzame hersteller inschakelen.

2. Duurzaam energielabel

Als u een bij de recreatiewoning behorende installatie of apparaat, zoals inbouwapparatuur in de keuken, de cv-installatie of zonnepanelen gaat vervangen na een gedekte schadegebeurtenis, verhogen wij onze schadevergoeding die wij op basis van regulier herstel of vervanging zouden betalen met maximaal 15% als:

- de nieuwe installatie of het nieuwe apparaat is voorzien van het meest duurzame energielabel op het moment van aankoop. U kunt dit aantonen door het energielabel aan ons te laten zien; en
- de nieuwe installatie of het nieuwe apparaat dezelfde functie heeft als de oude installatie of het oude apparaat.

3. Isolatiewaarde glas

Heeft u een gedekte glasschade? En laat u het glas vervangen minimaal HR++ glas? Dan verhogen wij de schade die wij op basis van regulier herstel zouden betalen met maximaal 15%.

Met regulier herstel bedoelen wij schadeherstel waarbij de recreatiewoning of het glas wordt hersteld naar de situatie direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis. Zonder rekening te houden met de nieuwe duurzaamheidskenmerken.

5.6. Productieverlies duurzaam energiesysteem

Als een duurzaam energiesysteem niet of niet goed functioneert door een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij het aantoonbare productieverlies tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Uitgangspunt voor de bepaling van het productieverlies is een referentieperiode. Aan het einde van de periode van productieverlies stellen wij vast welk verlies uit de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontstaan. We kijken hierbij naar de opbrengst van het duurzame energiesysteem in een vergelijkbare periode voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Dit is de referentieperiode.

5.7. Te laag verzekerd bedrag

Is het verzekerd bedrag lager dan de nieuwwaarde of herbouwwaarde van uw recreatiehuis of verzekerde inboedel? Dan keren wij de schade uit naar verhouding van het verzekerd bedrag tot de nieuwwaarde of herbouwwaarde. Bij uitkering op basis van dagwaarde is dit niet van toepassing.

5.8. Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit bij ons melden binnen zes maanden nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, of nadat u weet dat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Meld u de schade na zes maanden of later? Dan vergoeden wij uw schade niet, als wij hierdoor in onze belangen zijn geschaad. Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat wij definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

5.9. Wat als uw recreatiewoning wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?

Heeft u geen belang meer bij uw verzekering? Bijvoorbeeld doordat u uw verzekerde recreatiewoning verkoopt, deze totaal verloren gaat, gestolen wordt of justitie of politie deze in beslag neemt? Dan is uw recreatiewoning direct niet meer verzekerd. U bent verplicht een van bovengenoemde situaties meteen aan ons te melden.

5.10. Herplaatsen en heraansluiten

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij, als u daadwerkelijk tot herplaatsen overgaat, ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde recreatiewoning op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op dezelfde plaats. De maximale vergoeding bedraagt € 10.000 per gebeurtenis.

5.11. Total loss

Is uw recreatiewoning total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw recreatiewoning (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet de sleutels van uw recreatiewoning aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw recreatiewoning afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten. Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen. Het bepaalde in artikel 5 blijft onverminderd van kracht.

6. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanbouw of bijgebouw

Serres, voortenten/luifels, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw recreatiewoning zijn vastgemaakt of naast uw recreatiewoning staan.

Aankoopwaarde

De aankoopprijs van de verzekerde recreatiewoning op de aankoopdatum.

Bereddingskosten

Noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar zaken of aanraking met zaken door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van uw recreatiewoning minus een bedrag voor veroudering of slijtage.

Duurzaam energiesysteem

Een systeem dat op duurzame wijze energie opwekt en voldoet aan de volgende criteria:

- de opbrengsten van het energiesysteem zijn uitsluitend voor eigen gebruik (inclusief het automatisch terug leveren van een overschot aan het energienet); en
- het moet gaan om een energiesysteem waarvan verzekerde eigenaar is; en
- het energiesysteem moet door een erkend bedrijf en volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd; en
- het energiesysteem moet aard- en nagelvast aan de recreatiewoning zitten, met ballast op het dak op hun plek worden gehouden of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in een recreatiewoning en/of inboedel van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de recreatiewoning en/of de inboedel of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

Glas

Glazen of kunststof ruiten, bestemd om daglicht door te laten, aanwezig in (dak)ramen, deuren en lichtkoepels van de verzekerde recreatiewoning.

Herbouwwaarde

Wat het kost om uw recreatiewoning te herbouwen/herplaatsen op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en naar

constructie en indeling gelijkwaardig. Wij passen een aftrek toe op de vergoeding bij verbeteringen (nieuw voor oud) van installaties, verwerk en daken.

Inboedel

Losse zaken die bij uw recreatiewoning horen en die u daarin achterlaat (of tijdelijk ergens anders heeft opgeslagen) in een afgesloten ruimte. Niet tot de inboedel behoren losse zaken als: lounge sets, partytenten, paviljoententen, motorrijtuigen, geld, pasjes, huisdieren, brillen, monstercollecties of verzamelingen.

Inductie

Is de schade aan elektrische of elektronische apparaten of installaties als gevolg van blikseminslag.

Leegstand

Een recreatiewoning die niet gemeubileerd is en (tijdelijk) leegstaat.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbare recreatiewoning nieuw te kopen.

Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

Overstroming

Een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen en andere waterkeringen. Onder overstroming verstaan wij ook het uitstromen van water via beschadigingen aan de waterkeringen. Onder een waterkering verstaan wij een object dat bedoeld is om water tegen te houden.

Permanente bewoning

Het gebruik van een recreatiewoning als hoofd woonverblijf.

Recreatiewoning

Uw recreatiewoning, stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis of safaritent, waarvan het gebruik uitsluitend is bedoeld voor recreatieve doeleinden. De woning moet voorzien zijn van deugdelijke sloten en een kook- en slaapgedeelte.

De leidingen maken ook deel uit van de recreatiewoning. Onder leidingen verstaan we de leidingen in de grond en de muur tot aan de erfgrens. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. De hoofdwatervleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.

De volgende onderdelen vallen ook onder de recreatiewoning als deze zijn opgenomen in de verzekerde som die op de polis staat.

- Duurzaam energiesysteem (zoals zonnepanelen of een warmtepomp).
- Een vaste laadpaal voor het opladen van elektrische voertuigen, mits aard- en nagelvast aan de recreatiewoning bevestigd, met ballast op het dak op hun plek worden gehouden of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.

Restwaarde

De (sloop- of wrak)waarde van een recreatiewoning direct na een (meestal ernstige) schade.

Saneringskosten

Kosten die verband houden met grond- en watersanering en met het isoleren van de verontreiniging. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.

Sieraden

Horloges en sieraden die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en soortgelijke materialen en parels.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij de recreatiewoning als uitgangspunt genomen.

Total loss

Uw recreatiewoning is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw recreatiewoning is hoger dan de waarde van uw recreatiewoning op het moment van de schade, minus de restwaarde tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op de polis.

Waterkering

Een waterkerende en/of water scheidende hoogte inclusief de daarin aanwezige waterkerende elementen, bedoelt om water tegen te houden. De primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren. Meer informatie over waterkeringen vindt u op de volgende webpagina:

www.helpdeskwater.nl/onderwerpen/waterveiligheid/primaire/