

Heeft u een vraag over dit formulier? Neem dan contact met ons op via 020 6 170 510. Wij helpen u graag verder.

1. Algemene gegevens

Assurantiadviseur:
Polisnummer:

Agentnummer:
Schadenummer:

U dient het formulier volledig en naar waarheid in te vullen.

2. Gegevens verzekeringnemer

Naam: Voorletter(s): M V
Adres: Postcode + Plaats:
E-mail: Geboortedatum:
IBAN: Telefoon:

Bent u in loondienst of zelfstandig? Loondienst Zelfstandig
Indien zelfstandig, heeft u recht op aftrek btw? Nee Ja
Zo nee, waarom niet?

Reisbestemming:
Voorgenomen reis-/verblijfsduur: van datum: tot datum:
Doel van de voorgenomen reis: vakantie zakelijk beide
Aanvangsdatum reis: Aankomstdatum bestemming:

3. Verzekerde die schade heeft geleden

Naam: Voorletter(s): M V
Adres: Postcode + Plaats:
E-mail: Geboortedatum:
IBAN: Telefoon:

4. Schade

Schadedatum: Tijdstip schade:
Adres van de schade (locatie):
Is deze schade aan de Alarmcentrale gemeld? Nee Ja, datum: Dossiernummer:

5. Soort schade

Bagage > vul de vragen 6,10 en 11 in
Geneeskundige kosten door ziekte en/of ongeval > vul de vragen 7,10 en 11 in
Extra reis- en verblijfkosten > vul de vragen 8 en 10 in
Extra kosten door het uitvallen van het vervoermiddel > vul de vragen 9 en 10 in

6. Bagage

Beschadiging

Waaruit bestaat de beschadiging?
Heeft een deskundige de schade beoordeeld? Nee Ja, in:
Zo ja, wat was het oordeel van deze deskundige?
Waar bevindt de beschadigde bagage zich nu?
Bij schade tijdens vervoer per vliegtuig/bus/trein:
Heeft u aangifte gedaan bij de betreffende vervoersonderneming? (origineel schaderapport en originele tickets bijsluiten)
Ja, bij:
Nee, omdat:

6. Bagage (vervolg)

Diefstal/vermissing/verlies (originele bewijsstukken bijsluiten)

Waar en wanneer heeft u de bagage voor het laatst gezien?

Plaats:

Datum:

Tijdstip:

Wanneer heeft u de diefstal/het verlies geconstateerd?

Datum:

Tijdstip:

Waar was u op het moment van de diefstal?

Welke voorzorgsmaatregelen heeft u genomen om de diefstal te voorkomen?

Heeft u aangifte gedaan bij de politie en/of andere instanties?

Ja, bij:

Nee, omdat:

Diefstal uit vervoermiddel

Details vervoermiddel

Merk:

Type:

Kenteken:

Bouwjaar:

Waar was de bagage precies opgeborgen?

Was de bagage van buitenaf zichtbaar?

Nee Ja

7. Geneeskundige kosten door ziekte en/of ongeval

Aard van de ziekte/aandoening/ongeval/letsel:

Bestond deze ziekte/aandoening/letsel al voor aanvang van de reis? Nee Ja

Naam behandelend arts:

Adres behandelend arts:

Wanneer is voor het eerst geneeskundige hulp ingeroepen?

Plaats + Land:

Naam huisarts:

Adres huisarts:

Postcode + Plaats:

Bij welke zorgverzekeraar bent u tegen ziektekosten verzekerd?

Polisnummer:

Adres:

Postcode + Plaats:

Aanvullend verzekerd: Nee Ja

Is er een extra eigen risico van toepassing? Nee Ja, het extra eigen risico bedraagt: €

8. Extra reis- en verblijfkosten

Oorzaak extra reis-en verblijfkosten:

Bij ziekte of ongeval:

Is de terugreis aangevangen op advies van een arts? Nee Ja

Naam behandelend arts:

Adres behandelend arts:

Postcode + Plaats:

Hoe bent u teruggereisd?

Datum terugreis:

Omschrijving extra kosten	Bedrag
Reiskosten	€
Verblijfkosten	€
Overig	€

9. Extra kosten door het uitvallen van het vervoermiddel

Details vervoermiddel

Merk: _____ Type: _____ Kenteken: _____ Bouwjaar: _____

Wat is de schade-oorzaak?

Is uw vervoermiddel voor reparatie aangeboden? Nee Ja, bij:

Naam reparatiebedrijf: _____ Datum: _____

Was reparatie binnen 2 dagen mogelijk? Ja Nee, want:

Bij welke maatschappij loopt uw autoverzekering?

Polisnummer: _____ Dekking: WA Casco Beperkt casco

Naam wederpartij:

Adres wederpartij:

Acht u de wederpartij aansprakelijk? Nee Ja

Is er een proces-verbaal opgemaakt? Nee Ja, door:

Waaruit bestaat de schade?

Waar is de schade ontstaan?

Wanneer is de schade ontstaan?

10. Andere verzekeraar

Bent u ergens anders tegen deze schade verzekerd? Nee Ja, vul onderstaande gegevens in:

Maatschappij: _____ Polisnummer: _____

Soort verzekering: _____ Verzekerd bedrag: €

Is er in verband met deze schade ook nog een uitkering te verwachten van een andere verzekeraar? Nee Ja, bedrag: €

11. Opgave van schade en/of gemaakte kosten

Bagageschade

Beschadigde voorwerpen voorlopig bewaren. Taxatierapport, aankoop- en/of reparatienota's zo mogelijk bijvoegen.

Omschrijving	Aankoopprijs	Aankoopdatum	Waar gekocht	Reparatie
	€			€
	€			€
	€			€
	€			€
	€			€
	€			€

Ziekte of ongeval

Verklaringen, originele nota's en andere bewijsstukken zo mogelijk bijvoegen.

Omschrijving	Kosten	Zijn de kosten al gemaakt?
	€	Nee Ja
	€	Nee Ja
	€	Nee Ja
	€	Nee Ja
	€	Nee Ja
	€	Nee Ja

12. Beknopt privacystatement

Hierna staat ons verkorte privacystatement met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website: <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>. Ook kunt u een exemplaar van het volledige privacystatement bij ons opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, aan te gaan en uit te voeren;

12. Beknopt privacystatement (vervolg)

- om de relaties te beheren van die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons ondersteunen bij de hierboven vermelde doeleinden.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

13. Fraude

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook alle door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid>

14. Ondertekening

Ondergetekende verklaart:

- De vragen en opgaven in dit formulier en eventuele bijlagen volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en ondertekend en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- Dit schadeformulier en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan Ansvardéa op te sturen om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- Van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

Plaats:

Datum:

Naam:

Handtekening*:

*** Handtekening:** Mogelijkheid elektronisch ondertekenen: door in het handtekening-veld het woord "akkoord" te typen, verklaar ik dat het woord "akkoord" een geschreven handtekening vervangt.

15. Versturen

Stuur het ingevulde en ondertekende formulier met eventuele bijlagen zo spoedig mogelijk naar:

Ansvardéa Verzekeringen
Antwoordnummer 46050
1006 VB Amsterdam

OF

schade@ansvar.nl